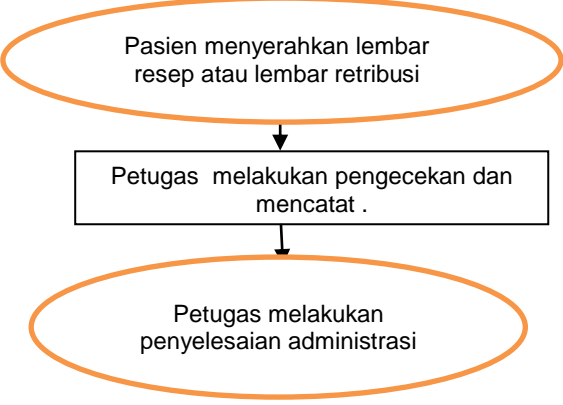


**STANDAR PELAYANAN
KASIR
PADA UOBF PUSKESMAS NONGKOJAJAR- KABUPATEN PASURUAN**

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|---|---|
| 1 | Persyaratan Pelayanan | Pasien Umum Lembar Resep Lembar Retribusi |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur |  <pre> graph TD A([Pasien menyerahkan lembar resep atau lembar retribusi]) --> B[Petugas melakukan pengecekan dan mencatat.] B --> C([Petugas melakukan penyelesaian administrasi]) </pre> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menyerahkan lembar resep atau lembar retribusi. 2. Petugas melakukan pengecekan dan mencatat. 3. Petugas melakukan penyelesaian administrasi. |
| 3 | Jangka Waktu Penyelesaian | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien rawat Jalan : 5 menit 2. Pasien rawat Inap : 10 menit |
| 4 | Biaya/tarif | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum : Sesuai dengan jenis tindakan. 2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN |
| 5 | Produk Pelayanan | Pelayanan Kasir |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ol style="list-style-type: none"> 1. SMS Center : 085951712000 2. Web site : http://linktr.ee/Apel_Emase 3. Email : pkmnkjjr33@gmail.com. 4. Telepon : (0343) 499193 5. Secara tertulis melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Surat yang ditujukan kepada Kepala UOBF Puskesmas Nongkojajar b. Kotak Pengaduan |

Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--|---|
| 1 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia tahun 2014 Nomor 1676) 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 6. Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan UOBF PUSKESMAS NONGKOJAJAR sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 8 Tahun 2021 7. Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 144 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Organisasi Bersifat Fungsional Pusat Kesehatan Masyarakat (UOBF Puskesmas) dan Unit Pelaksana Teknis Laboratorium Kesehatan Daerah (UPT LABKESDA) pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan |
| 2 | Sarana, Prasarana dan/atau fasilitas | <ol style="list-style-type: none"> 1. ATK 2. Komputer dan jaringannya 3. Ruang dan Kelengkapannya 4. Billing system |
| 3 | Kompetensi Pelaksana | Minimal lulusan SMA yang sudah diberi orientasi tentang ketugasan di kasir |
| 4 | Pengawasan Internal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi oleh atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas |
| 5 | Jumlah Pelaksana | Petugas kasir : 1 orang Bendahara Penerimaan : 1 orang |
| 6 | Jaminan Pelayanan | Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman, dan dapat dipertanggungjawabkan (sesuai dengan standard pelayanan) |
| 7 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya |
| 8 | Evaluasi Kinerja Pelaksana | <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali |

